- L'atelier des solutions handicap -

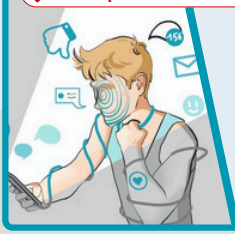
Pistes de résolutions

Ce livret regroupe des pistes de résolutions des situations, elles ont été proposées par des associations, des joueurs précédents. Ce livret permet de vous aider dans l'élaboration de vos solutions et de découvrir d'autres solutions possibles pour les cartes situations rencontrées.
Il est constamment amené à être enrichi par de nouveaux retours.

ENTREPRISE

17 Le tout par écrit

Le problème : avalanche de textes (mails, chats) saturant le cerveau.



- Synthèse IA : outil de pré-tri et de synthèse de notifications gardant uniquement ce qui est important au bon moment.
- Formation : former à l'utilisation responsable et efficace des canaux de communication au travail.
- Points réguliers : prévoir des points d'équipe réguliers : deux petits avec le groupe de travail par jour et un par semaine avec toute l'équipe.

35 Pas d'afterwork pour moi

Le problème : pression sociale pour boire de l'alcool lors d'un afterwork, alors que l'abstinence est une nécessité médicale.



- Bienveillance : accepter qu'un collègue puisse participer à la fête sans consommer d'alcool, sans exiger de justification.
- Alternatives : prévoir systématiquement des boissons sans alcool pour que chacun puisse y participer sans se sentir exclu ou sous pression.

38 La "mauvaise" période

Le problème : crises de douleurs chroniques aiguës réduites à un simple mal de ventre forçant la salariée à travailler par peur des jugements.



- Congé menstruel : permettre aux salariées de s'absenter lors de règles douloureuses.
- Aménagement : aménager le poste et le rythme de travail.
- Sensibilisation : informer et sensibiliser les employés sur la santé féminine et les maladies chroniques invisibles.

VIE SOCIALE

1 Le menu QR code

Le problème : interface mobile trop petite, dense et difficile à manipuler (Dyslexie, Parkinson, Malvoyance).



- Alternative papier : toujours garder quelques cartes physiques disponibles et en proposer au moment de l'installation pour ne pas avoir à demander.
- Accessibilité numérique : site compatible avec le zoom, synthèse vocale (version simplifiée) ou avec un menu d'accessibilité pour modifier la police ou la taille du texte.

5 L'information manquante

Le problème : informations (allergènes, prix) illisibles à distance ou mal contrastées pour un malvoyant.



- Législation : gros caractères, fort contraste (noir sur blanc) obligatoire.
- Réutilisation : réutiliser les bornes de scan de produits souvents présentes dans les allées des magasins pour avoir des infos sur les allergènes.

37 La question qui tue

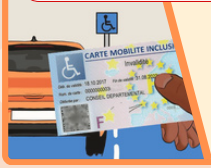
Le problème : pression sociale et remarques négligeant l'infertilité et les douleurs chroniques (Endométriose).



- Sensibilisation : informer l'entourage que la parentalité est un sujet délicat.
- Réorientation : un proche au courant de la situation peut réorienter la conversation lorsque la question est posée.

46 Le tribunal de l'entrée

Le problème : nécessité permanente de montrer sa carte pour justifier son handicap, transformant les sorties en situations stressantes.

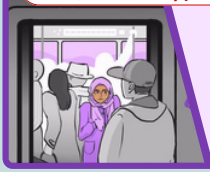


- Formation du personnel : former le personnel à la diversité des handicaps invisibles et à la fatigue chronique.
- Dispositif discret : adopter un symbole distinctif et discret indiquant un besoin d'assistance ou de priorité sans avoir à justifier son handicap.

TRANSPORT

10 L'heure de pointe

Le problème : foule, bruit, station debout = douleur (fibromyalgie) et stress (TDAH/hypersensibilité).



- Horaires décalés : autoriser l'arrivée/départ hors pointe en entreprise/école (aménagement).
- Espace adapté : réserver un emplacement plus spacieux autorisé uniquement à des personnes en situation de handicap (comme pour les places de parking).

13 Le chien d'assistance

Le problème : refus d'accès par méconnaissance de la loi.



- La loi : rappeler que l'accès est un droit légal (loi 2005) et qu'un refus est passible d'une amende pouvant aller jusqu'à 450 €.
- Identification : gilet officiel du chien bien visible et présentation de la carte d'identification du chien d'assistance.
- Formation : intégrer à la formation des agents de sécurité un module obligatoire handicap et inclusion.
- Communication : déployer pour une agglomération, département, une campagne délivrant des macarons "magasin inclusif" aux établissements sensibilisés à l'accueil de publics en situation de handicap.

42 Le labyrinthe

Le problème : la signalétique complexe et/ou l'anxiété sociale empêche de demander de l'aide et de trouver son quai.

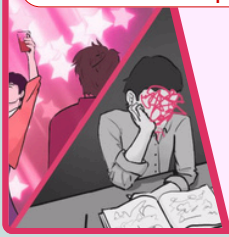


- Assistance : réserver au préalable le service d'assistance de la gare pour un accompagnement personnalisé jusqu'au train.
- Signalétique FALC : développer une application de GPS dans la gare avec des repères visuels clairs et adaptées en FALC (Facile A Lire et à Comprendre).

CAMPUS

4 La fatigue masquée

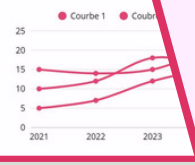
Le problème : l'effort de socialisation ou de "masquage" (paraître normal) épuise les batteries pour le lendemain.



- ★ Droit au repos : accepter qu'après une soirée, la personne s'isole socialement pour récupérer.
- ★ Sorties courtes : prévoir des formats sociaux moins longs ou en petit comité pour permettre des moments festifs mais adaptés et ne pas isoler.
- ★ Non-culpabilisation : ne pas reprocher une absence liée à la fatigue pour une personne en situation de handicap.

23 Le graphique illisible

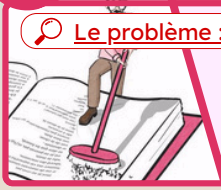
Le problème : courbes indifférenciables pour un daltonien ("La ligne rouge croise la verte").



- ★ Motifs : utiliser des pointillés/hachures en plus de la couleur.
- ★ Étiquettes : écrire le nom de la courbe directement dessus, pas en légende.
- ★ Outils : vérifier ses slides avec un simulateur de daltonisme (ex: Color Oracle).

28 Le temps perdu

Le problème : lenteur à la copie (Dyspraxie). Le tableau est effacé avant la fin.



- ★ Support numérique : le prof fournit le PDF du cours à l'avance.
- ★ Photo : autoriser l'élève à prendre le tableau en photo.
- ★ Preneur de notes : un camarade désigné partage ses notes propres.

39 Le “dessin” hors-sujet

Le problème : remise en cause publique d’une méthode de travail pourtant adaptée à l’étudiant.



- ★ Sensibilisation : sensibiliser les professeurs aux différents modes de pensées, pouvant être liés à un handicap.
- ★ Outils : utiliser des logiciels permettant de transformer une carte mentale en un plan linéaire rédigé.
- ★ Aménagement : donner la liberté du formats de travail et de rendus (cartes mentales, schémas, textes) aux étudiants.